Date MAJ	Question	Réponse
1. Cadre du dispositif de soutien à la collecte pour réemploi		
17/06/2025	Les coûts de lavage sont-ils également éligibles à un soutien financier ?	Les coûts de lavage ne sont pas soutenus dans le cadre du dispositif du soutien à la collecte. Conformément aux dispositions du cahier des charges de la filière REP des Emballages Ménagers, l'intégration d'un soutien spécifique pour contribuer à la prise en charge des coûts des opérations de lavage des emballages réemployables ne sera étudié que si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de taux de réemploi.
17/06/2025	Si l'on déclare auprès de Citeo, est-il autorisé de faire une déclaration auprès d'autres éco-organismes ?	Un opérateur de collecte peut se référencer auprès de plusieurs éco-organismes. Cependant, un emballage collecté ne peut percevoir qu'un seul soutien financier d'un seul éco-organisme. En d'autres termes, l'opérateur de collecte n'a pas le droit de déclarer la collecte d'un même emballage auprès de deux éco-organismes différents. Ce point est explicité dans le contrat-type signé entre l'éco-organisme et l'opérateur au moment du référencement.
06/12/2024	Que signifie « reprise sans frais » ? S'agit-il d'une gratuité du service de collecte pour le détenteur de déchet, ou encore d'une réduction des coûts ?	La notion de reprise sans frais est un terme juridique susceptible d'être mal interprété, il ne signifie pas la gratuité de la collecte des emballages pour réemploi. Par ailleurs, le soutien versé par l'éco-organisme n'inclut pas une obligation d'impacter cette somme à la baisse sur les tarifs de l'opérateur.
18/12/2024	Peut-on cumuler les contributions à la collecte à travers différents véhicules de financement de Citeo ?	Non, il n'est pas possible de cumuler plusieurs soutien à la collecte pour un même emballage.

2. Acteurs éligibles		
17/06/2025	Si vous collectez des bouteilles en verre auprès de professionnels de la restauration (restaurants, bars, traiteurs, etc., quel que soit le mode de consommation – sur place, à emporter ou livré) :	Vous devez vous référencer et effectuer vos déclarations auprès d'un éco-organisme de la REP Emballages de la restauration (CITEO PRO)
17/06/2025	Si vous collectez des bouteilles en verre auprès de points de distribution ou de domiciles de particuliers (collecte en porte-à-porte) :	Vous devez vous référencer et effectuer vos déclarations auprès d'un éco-organisme de la REP Emballages ménagers (CITEO)
17/06/2025	Si vous collectez des bouteilles en verre à la fois auprès de professionnels de la restauration ET auprès de points de distribution et/ou de particuliers :	Vous devez vous référencer à la fois auprès d'un éco-organisme de la REP Emballages ménagers (CITEO) et d'un éco-organisme de la REP Emballages de la restauration (CITEO PRO), et effectuer vos déclarations séparément selon les boucles.
17/06/2025	Si vous collectez des bouteilles en verre auprès d'un producteur/vendeur qui peut aussi avoir une activité de restauration :	Si l'activité principale* du lieu de collecte relève de la production ou fabrication d'un produit (ex. code NAF 1105Z : Fabrication de Bière) : Vous devez vous référencer et effectuer vos déclarations auprès d'un éco-organisme de la REP Emballages ménagers (CITEO). Si l'activité principale du lieu de collecte est liée à la restauration (ex. code NAF 5610A : Restauration traditionnelle) : Vous devez vous référencer et effectuer vos déclarations auprès d'un éco-organisme de la REP Emballages de la restauration (CITEO PRO). *Le code NAF est disponible à partir du SIRET ou de la raison sociale de l'entreprise.
17/06/2025	Dans le cas d'une collecte inversée, un opérateur est en charge du transport du lieu de récupération des emballages jusqu'au premier centre de massification. Un autre acteur effectue le transport du premier centre de massification jusqu'au centre de lavage. Qui candidate au dispositif ?	Peu importe le mode de collecte (dédié ou inverse), seul le premier trajet de collecte entre le(s) lieu(x) de récupération des emballages et le <u>premier</u> point de massification est éligible au soutien. Dans le cas mentionné, le deuxième trajet entre le premier point de massification et le centre de lavage n'est pas éligible au soutien à la collecte. L'opérateur de collecte qui se référence n'est pas nécessairement celui qui opère la collecte en propre. Il peut aussi être un prestataire, un client ou un autre acteur. Avec chaque déclaration il sera demandé à l'opérateur de transmettre un justificatif Excel explicitant qui opère la collecte (nom et Siret). L'opérateur qui se référence doit en informer les autres acteurs de la boucle afin d'éviter les doublons de déclarations pour un même emballage. 1 emballage = 1 seul soutien.
17/06/2025	Les producteurs/vendeurs sont-ils éligibles au soutien à la collecte ?	Votre qualité de producteur/vendeur ne vous rend pas éligible aux soutiens à la collecte en tant que tel. En revanche, vous pourriez l'être en qualité de "point de reprise"(ou lieu de récupération). Est considéré comme producteur/vendeur l'acteur dont le code NAF de l'activité principale correspond à la production ou fabrication d'un produit (exemple : NAF 1105Z - Fabrication de bière).
17/06/2025	Faut-il être client de Citeo pour bénéficier de cette aide ? Car c'est le cas pour certaines demandes de subvention.	Non, ces soutiens ne sont pas seulement à destination des clients de Citeo. Il s'agit d'un soutien dicté par notre agrément de la "Responsabilité élargie du producteur" concernant les emballages ménagers permettant de soutenir les opérations de collecte pour réemploi réalisés auprès des distributeurs et des points de reprise. Les points de reprises sont définis dans notre agrément comme "Toute personne qui assure auprès des professionnels ayant une activité de restauration la reprise sans frais des emballages réemployables usagés.". CITEO a élargi la définition du point de reprise en intégrant les producteurs/vendeurs (défini ci-dessus), afin de promouvoir le réemploi auprès de ces acteurs. Chaque dispositif de financement de Citeo a des critères bien précis et ne s'adresse pas au même types d'entreprises ou à la même étape dans la chaîne de valeur.
17/06/2025	Le soutien présenté est-il à destination du distributeur qui réalise la récupération et le stockage d'emballage à réemployer ou à destination de l'acteur qui effectue la collecte jusqu'au premier point de massification ?	La contribution aux opérations de collecte vise uniquement la prise en charge des coûts des opérations de reprise des emballages réemployables usagés et de transport jusqu'au premier point de massification. Elle intègre également un soutien spécifique pour la traçabilité. Les coûts de stockage et d'équipements de récupération et stockage sur les lieux de collecte ne sont pas ciblés par cette aide.
30/01/2025	Peut-on bénéficier de ce soutien si les collectes sont sous-traitées à un prestataire externe ?	En tant qu'acteur de réemploi, vous pouvez bel et bien être éligible au soutien lorsque vous sous-traitez la collecte des emballages réemployés. Pour autant, il faudra s'assurer qu'il n'y ait pas de cumul des demandes de soutien par le sous-traitant et l'acteur de réemploi. Il est nécessaire que l'opérateur qui se référence puisse Pour rappel, conformément au contrat-type, un emballage collecté ne peut faire l'objet que d'un seul soutien.

3. Dispositifs de collecte éligibles		
06/02/2025	Le dispositif concerne-t-il aussi les emballages non alimentaires ?	Les emballages EM réemployables hors alimentaires de la grande consommation (GMS) sont actuellement bien éligibles au soutien à la collecte pour réemploi (ex : cosmétique, lessive, détergent, etc.). Les autres emballages non-alimentaires du type colis réemployables pour le e-commerce ne sont pour le moment pas éligibles mais cela pourra être amené à évoluer prochainement.
17/06/2025	Je collecte des emballages réemployables auprès de producteurs faisant de la vente directe au consommateur. Suis-je éligible ?	Oui, la collecte d'emballages ménagers réemployables auprès de producteurs/vendeurs est bien éligible au soutien CITEO. Est considéré comme producteur/vendeur l'acteur dont le code NAF de l'activité principale correspond à la production ou fabrication d'un produit (exemple : NAF 1105Z - Fabrication de bière).
17/06/2025	Un caveau de vente dans un domaine viticole est-il considéré comme un "distributeur" ? Est-il éligible ?	Le distributeur, inclus dans le dispositif, vise un intermédiaire entre un fournisseur et un consommateur. Un caveau de vente dans un domaine viticole ne peut donc être qualifié de "distributeur". Cependant un caveau de vente dans un domaine viticole peut être qualifié de "point de reprise", en tant que producteur/vendeur. Il est donc bien un lieu de collecte éligible au soutien à la collecte.
20/11/2024	Les emballages de transport (cartons, caisses...) sont-ils inclus dans le dispositif ?	Ce sont les emballages primaires des produits qui sont concernés. A bien différencier des emballages de transport ou les suremballages qui, eux, ne sont pas concernés par la filière REP des emballages ménagers. Exemple : si un casier de 6 bouteilles de vin est collectée et que les bouteilles sont réemployées, ce sont bien 6 bouteilles qui sont à déclarer et qui perçoivent un soutien. Le casier ne doit pas être déclaré et ne percevra pas de soutien.

Date MAJ	Question	Réponse
18/12/2024	Comment définit-on le caractère réemployable d'un emballage ?	En application du 4.6.1 combiné avec l'article R. 543-43 du code de l'env., le soutien porte exclusivement sur les emballages réemployables, entendus comme les emballages conçus, créés et mis sur le marché pour pouvoir être réemployés. Il ne peut donc s'agir d'emballages qui n'ont pas été conçus dans cet objectif mais qui sont réemployables en pratique. A ce jour, il n'existe pas de certification concernant la qualité « réemployable » d'un emballage. Par ailleurs, nous n'exigeons pas une traçabilité permettant d'indiquer le nombre de cycles de vie d'un emballage qui permettrait d'être éligible au soutien. Nous n'exigerons pas de preuve de réemployabilité à ce stade mais nous serons attentifs au type d'emballage à l'origine d'une demande de soutien.
06/12/2024	Les barquettes alimentaires utilisées dans le cadre du portage à domicile sont-elles éligibles ?	Le portage à domicile est éligible aux soutiens présentés, il s'agit d'une collecte bénéficiant d'une logistique inversée au taux de 3,1cts euros.
30/01/2025	Les récipients réemployables utilisés lors d'événements sont-ils éligibles ?	Dans le cadre d'un événement, les récipients et gobelets utilisés sont considérés comme de la vaisselle réutilisable dès lors que la consommation des produits se fait sur place, sur le lieu de l'événement (exemples : festivals, stade, salle de spectacle, etc.). La vaisselle réutilisable n'est pas considérée comme un emballage ménager réemployable et n'est donc pas éligible au soutien à la collecte.
06/12/2024	Les casiers sont-ils inclus dans le dispositif de soutien ou il s'agit seulement de l'emballage primaire ?	Un casier, en sa qualité d'emballage secondaire traité prochainement dans le cadre de la responsabilité élargie du producteur des emballages professionnels, n'est pas inclus dans le dispositif car ce dernier ne concerne effectivement que les emballages ménagers primaires.

4. Déclarations		
17/06/2025	Quelle forme prend la déclaration ?	Les accès à la plateforme de déclaration Espaces Territoires ainsi que le modèle du justificatif excel seront fournis une fois le référencement validé et le contrat signé par les deux parties. En phase de déclaration, il est demandé à l'opérateur de déclarer chaque mois sur la plateforme la quantité d'emballages primaires collectés et réemployés, par mode de collecte. Pour chaque déclaration il est demandé à l'opérateur de déposer un justificatif au format excel détaillant un certain nombre d'informations et permettant à CITEO une bonne compréhension du dispositif de collecte et des acteurs impliqués. Un premier contrôle de cohérence sera réalisé par CITEO pour vérifier la complétude des informations transmises, l'éligibilité du dispositif. Un deuxième niveau de contrôle sera effectué à travers des audits documentaires ou in-situ, afin de vérifier la véracité des informations déclarées par l'opérateur.
17/06/2025	Faut-il fournir des preuves pour le lavage ?	Au moment de la déclaration mensuelle, uniquement le justificatif Excel est obligatoire (suivant modèle fourni). Un premier contrôle de cohérence sera effectué, sur la base des informations déclarées, pour valider le versement du soutien. C'est uniquement en phase d'audit documentaire ou in-situ que des preuves seront demandées pour vérifier la véracité des informations déclarées. Suivant les dispositifs de collecte, toutes les justificatifs pouvant prouver la collecte et le réemploi effectif des emballages seront considérées. En ce sens, les preuves de lavage (ex factures de lavage) pourront être demandées, en qualité de preuve de réemploi effectif des emballages collectés.
17/06/2025	Une extraction de notre ERP interne sur le nombre de modèles de contenants triés à laver peut-elle constituer une preuve ?	Le modèle de justificatif au format Excel, à fournir avec chaque déclaration, vous sera transmis dès la validation de votre référencement. Ce format a été spécifiquement conçu pour s'adapter facilement aux exports issus de votre ERP, afin de simplifier la saisie des données et de faciliter les contrôles.
17/06/2025	L'emballage doit-il être numéroté et identifiable ?	Nous n'exigeons pas que chaque emballage soit identifié avec un ID unique pour assurer sa traçabilité et bénéficier du soutien. Cependant une partie du soutien financier est dédié à encourager la traçabilité et industrialiser la remontée de données, qui peut être à la maille de la référence de l'emballage primaire (via un ERP, une base de données Excel ou autre outil équivalent).
17/06/2025	Faut-il déclarer tous les emballages collectés, ou seulement les emballages qui sont collectés puis effectivement réemployés ?	Le soutien est exclusivement réservé aux emballages réemployables collectés et effectivement réemployés (c'est-à-dire lavés et remis en circulation). Les emballages qui, bien que collectés, sont finalement mis au rebut et envoyés au recyclage ne sont pas éligibles et ne doivent pas être déclarés. Des audits, qu'ils soient documentaires ou réalisés sur site, pourront être menés afin de vérifier la véracité des informations déclarées, en particulier concernant le réemploi effectif des emballages.
17/06/2025	Comment est définie l'unité dans la règle "une unité = un soutien ?" Un emballage effectivement réemployé ? qui passe l'étape de tri ? seulement collecté ?...	On désigne par "unité" un emballage collecté et réemployé (voir ci-dessus).
17/06/2025	Le lieu de collecte qui doit apparaître sur les justificatifs doit-il être une adresse précise ?	Dans le justificatif Excel à fournir et à déposer sur la plateforme avec chaque déclaration il est demandé de communiquer à minima le nom du lieu de collecte et le type de lieu de collecte (domicile de particuliers, point de distribution, professionnel de la restauration, producteur/vendeur). Le SIRET du lieu de collecte est pour le moment facultatif. Aucune adresse n'est demandée. Dans le cas spécifique de la collecte en porte à porte chez le particulier, il ne sera pas nécessaire d'indiquer le nom du lieu de collecte mais uniquement le type : Domicile de Particulier.
17/06/2025	Quelle déclaration si l'on collecte plusieurs modèles d'emballages différents ?	Nous n'avons pas besoin de connaître la quantité d'emballages collectés par modèle d'emballage pour verser les soutiens. Sur la plateforme Espace Territoire, l'opérateur doit d'une part déclarer la quantité d'emballages collectés par mode de collecte (logistique dédiée ou logistique inverse), d'autre part déposer un justificatif Excel, dont le modèle sera partagé après validation du référencement.
17/06/2025	Une extraction de notre ERP interne sur le nombre de modèles de contenants triés à laver peut-elle constituer une preuve ?	Le modèle de justificatif au format Excel, à fournir avec chaque déclaration, vous sera transmis dès la validation de votre référencement. Ce format a été spécifiquement conçu pour s'adapter facilement aux exports issus de votre ERP, afin de simplifier la saisie des données et de faciliter les contrôles.